



AYUNTAMIENTO DE  
HUMANES DE MADRID

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**“LA ADMINISTRACIÓN A TU SERVICIO”.**  
**CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE SERVICIOS**

Edad: ..... Barrio donde reside: ..... Sexo:.....

1.- De la siguiente relación de servicios ofrecidos por el Ayuntamiento de Humanes de Madrid, indique cuáles utiliza habitualmente o ha utilizado últimamente, y cuáles le parecen más importantes: valórelos del 1 al 10

SERVICIOS		Marcar los utilizados	Valorar del 1 al 10
Administrativos	Empadronamiento		
	Registro		
	Licencias		
	Pago de Tasas		
Deportivos	Tramitación de Becas		
	Piscina		
	Polideportivo		
	Campos de fútbol		
Culturales	Canchas de Tenis		
	Biblioteca		
	Teatro		
Educativos	CSC. Federico G <sup>a</sup> . Lorca		
	Escuela de Música		
	Escuelas Infantiles		
	Colegios de Educación Infantil y Primaria (CIP)		
	Instituto de Enseñanza Secundaria		
Consumo	Casa de Niños		
Seguridad Ciudadana	Oficina de Información al Consumidor (OMIC)		
Empleo y Formación	Bolsa de Empleo		
	Orientación Laboral		
	Cursos de Formación		
	Asesoramiento Técnico		
	Asesoramiento a Emprendedores		
Juventud	Talleres de Empleo		
	Casa de Juventud		
	Ludoteca		
	CAPI (Centro de Acceso Pública Internet)		
	Centro de Información Juvenil		
	Cursos		



## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SERVICIOS		Marcar los utilizados	Valorar del 1 al 10
Mayores	Centro de Mayores		
	Cursos y Talleres		
	Actividades de Esparcimiento		
	Peluquería		
	Podología		
Mujer	Cursos y Talleres		
	Jornadas		
	Asesoramiento Jurídico		
	Asesoramiento Psicológico		
Sanidad			
Medio Ambiente	Limpieza Viaria		
Servicios	Mantenimiento Urbano		
Parques y jardines			
Comunicaciones	Carreteras		
Transportes	Tren		
	Autobuses		
Hacienda	Tasas		
Régimen Interior	Oficina de atención al Ciudadano		

Observaciones:

2.- ¿Considera que los servicios antes enumerados son suficientes para cubrir las necesidades de la población?

Si  
No

¿Por qué?

3.- ¿Considera que las tasas son adecuadas a los servicios que recibe?

Si  
No

¿Por qué?



**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**4.-** De los servicios que ha utilizado alguna vez indique su satisfacción con:

- El trato recibido
- Con el servicio que se le ha prestado
- Con la calidad de las instalaciones utilizadas.

Señale la opción mediante una cruz en el casillero elegido.

SERVICIOS	TRATO RECIBIDO				SERVICIO PRESTADO				CALIDAD INSTALACIONES			
	Nada	Poco	Satisfecho	Mucho	Nada	Poco	Satisfecho	Mucho	Nada	Poco	Satisfecho	Mucho
Grado de satisfacción												
Administrativos												
Deportivos												
Culturales												
Educativos												
Consumo (OMIC)												
Sanidad												
Seguridad ciudadana												
Empleo												
Formación												
Juventud												
Mayores												
Mujer												
Medio Ambiente												
Obras												
Servicios												
Parques y Jardines												
Comunicaciones												
Trasportes												
Hacienda												
Oficina de Atención al Ciudadano												
Servicios Sociales												



## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5.- Ante la insatisfacción en la utilización de un servicio, ¿utiliza el sistema de quejas y reclamaciones?. Señale con una cruz:

Si  
NO

En caso de haberlo utilizado:

¿Fue atendido correctamente?: Si – NO.

¿Obtuvo solución al problema?: Si – NO.

¿Por qué?

6.- De los siguientes servicios indique si están en cantidad suficiente:

- Limpieza viaria:

Sí  
No

- Contenedores de residuos sólidos.

Sí  
No

- Contenedores de basura

Sí  
No

- Contenedores de residuos contaminantes

Sí  
No

- Papeleras

Sí  
No

7.- ¿Qué servicios echa en falta?

8.- Indique con una cruz su grado de satisfacción con el diseño urbano de la ciudad:

Nada satisfecho

Poco satisfecho

Satisfecho

Muy satisfecho

Indique si observa alguna deficiencia en su barrio.

9.- ¿Qué actuaciones llevaría a cabo para mejorar su barrio?

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**